

NOTRE POLITIQUE QUALITE

FT CONSULTANTS FIXE SES PRIORITES DANS LA REUSSITE ET LA SATISFACTION DE SES CLIENTS EN PROPOSANT DES SOLUTIONS ET DES SERVICES DE QUALITE.

NOS INTERVENANTS ET EMPLOYES SONT EGALEMENT AU CENTRE DE NOS PREOCCUPATIONS. NOUS SOUHAITONS QUE CHACUN TROUVE UN EQUILIBRE AU SEIN DE NOTRE ORGANISME.

DERNIEREMENT, NOUS AVONS ENTREPRIS UNE DEMARCHE QUALITE EN VUE DE L'OBTENTION D'UNE CERTIFICATION NF SERVICE FORMATION QUI VA CONTRIBUER A CE QUE CHACUN PUISSE EVOLUER DANS UN MILIEU DE CONFIANCE ET DE PROFESSIONNALISME.

➤ **Nos engagements au quotidien**

1. Apporter une grande attention à nos clients

- Respect et confidentialité,
- Etre à l'écoute et réactif en apportant une réponse appropriée dans un délai de 24 heures,
- Traitement des dossiers par un seul interlocuteur pour éviter perte de temps et confusion,
- Assurer systématiquement un suivi post-formation à l'issue de chaque action de formation.

2. S'engager à proposer des prestations de qualité adaptées aux besoins de nos clients

- Sélection adaptée du formateur dument qualifié et expert dans le domaine de la formation,

3. S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue

- Evaluation de nos prestations à l'issue de chaque action de formation,
- Apporter des actions correctives en cas de besoin,
- Se tenir informé des dernières modifications ou nouveautés par le biais de vielle réglementaire.

➤ **Nos objectifs à l'horizon 2020**

Afin de remplir notre mission dans le respect de nos engagements, nous avons pour objectif à l'horizon 2020 :

- Optimiser notre accueil,
- Améliorer la qualité de nos services,
- Dispenser plus de formations certifiantes.

Franck TRUSSARDI

Directeur FT CONSULTANTS